



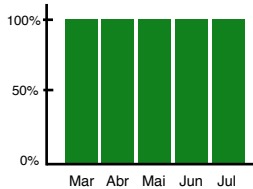
BOSCH

Quadro de Performance dos Postos de Assistência Técnica Bongás Energias, SA

Chamada de Retorno ao Cliente

Objectivo: 97,5%
Agendar com o cliente
no mesmo dia do pedido.

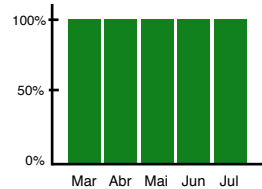
Média Actual: 100%



Tempo de Intervenção

Objectivo: 97,5%
Assistências realizadas
dentro de 24h.

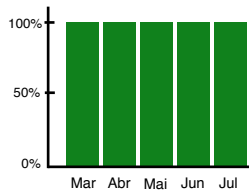
Média Actual: 100%



Efectividade das Assistências

Objectivo: 95%
Assistências resolvidas
na 1ª intervenção

Média Actual: 100%



Mais uma avaliação superada. São várias as avaliações realizadas pela Bosch aos seus Postos de Assistência Técnica e, uma vez mais, a Bongás obteve uma Excelente Performance, tendo obtido a pontuação máxima de 100%. Assim, a Bongás mantém os seus padrões de qualidade exigidos pelos fornecedores e continua a apostar num serviço de Excelência.