

Regulamento da Campanha

Black Friday

1. Objeto da Campanha

A Bongás Energias, SA, com sede na Avenida Europa N.º 437, 3800-228 Aveiro, pessoa coletiva n.º 500323879, apresenta o regulamento de participação na campanha de Black Friday, a decorrer no dia 26 de novembro de 2021. Esta ação promove a oferta de um cartão de combustível, no valor de 5,00€, na compra de gás em garrafa Galp adquirido à Bongás Energias. As condições de participação na campanha encontram-se descritas nos pontos a seguir mencionados.

2. Participantes

- 2.1. A campanha destina-se a todos os consumidores finais de gás em garrafa Galp, para uso doméstico, no período indicado no ponto 3.
- 2.2. Os clientes ao participarem nesta ação aceitam, desde logo, as condições deste regulamento.

3. Duração

- 3.1. A campanha decorrerá entre as 00:00 e as 23:59 do dia 26 de novembro de 2021.

4. Produtos envolvidos na campanha

- 4.1. As garrafas de gás Galp envolvidas nesta ação são as seguintes:
 - a. Pluma 12kg;
 - b. Butano 13kg;
 - c. Propano 11kg;
 - d. Propano 45kg.
- 4.2. As garrafas adquiridas devem ter como finalidade o uso doméstico.

5. Locais de campanha

- 5.1. Esta campanha é válida na loja Bongás Energias, localizada na Avenida Europa n.º 437 3800-228 Aveiro, assim como no website oficial, www.bongasenergias.pt, ou pelo número de telefone gratuito 800 20 24 21 onde os produtos (referido no ponto 4 deste regulamento) se encontram disponíveis para venda.

6. Responsabilidades

- 6.1. A Bongás Energias é a única entidade a fazer a gestão da campanha, assim como é responsável pela receção das encomendas e valores a faturar aos clientes, comunicação e monitorização da ação, bem como pelo processo de atribuição dos cartões de oferta Bxpress.

7. Preços dos produtos em campanha

7.1. Os preços apresentados já incluem IVA, à taxa legal em vigor, com entrega ao domicílio incluída.

8. Como participar

8.1. O cliente deverá efetuar a encomenda do produto mencionado no ponto 4, através das lojas Bongás Energias, pelo número verde 800 20 24 21 ou no website oficial www.bongasenergias.pt, no separador campanhas.

8.2. Após a faturação e entrega da encomenda, o cliente ganha automaticamente um cartão oferta de 5,00€ em combustível Bxpress.

8.3. O cliente receberá o cartão oferta Bxpress via CTT, na morada indicada no sistema de faturação Bongás Energias.

9. Data limite de participação

9.1. Só serão consideradas participações na campanha Black Friday até às 23:59 do dia 26 de novembro de 2021. Isto significa que o cliente deverá realizar a sua encomenda durante o período estipulado da campanha (mencionado no ponto 3).

10. Prémio

10.1. É apenas atribuído um cartão oferta Bxpress, no valor de 5,00€, por cliente.

10.2. O prémio encontra-se limitado ao stock existente.

10.3. O cartão oferta apenas pode ser utilizado no abastecimento de combustível, num dos postos da rede Bxpress (<https://www.bxpress.pt/rede-precos>).

10.4. O cartão oferta tem validade de utilização de 6 meses, a partir da data da sua emissão.

11. Validação das participações

11.1. A Bongás Energias, responsável pela gestão desta campanha, reserva-se no direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

11.2. Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

11.3. Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como a(s) oferta(s) que, entretanto, tenha conquistado.

12. Outras condições e considerações

12.1. A marca Bxpress é detida pela empresa Bongás Express - Combustíveis S.A.

- 12.2. As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha nos moldes apresentados neste regulamento e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com horário de verão, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.
- 12.3. Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13. Dúvidas e reclamações

- 13.1. Em caso de dúvida contacte a linha de apoio através do 800 20 24 21 (2ª a 6ª feira – 08:30-12:30 e 14:00-19:30 e Sábados – 09:00-13:00) – chamada gratuita – ou através do email geral@bongasenergias.pt
- 13.2. Não serão aceites reclamações da campanha 6 meses após o seu término.

14. Garantia de confidencialidade e tratamento de dados pessoais

- 14.1. A participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede, desde logo, a sua participação.
- 14.2. Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições enunciadas na Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.bongasenergias.pt
- 14.3. A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.