

## TABELA DE PREÇOS

Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei 5/2019, de 11 de janeiro:

### Informações sobre produtos comercializados

| tipo de combustível | designação comercial | produto                                                                            | nomenclatura                                                                       | impostos   |     | % energia primária |           | unidade | emissões de CO2 |            | Capacidade kg/garrafa | PVP/ garrafa | ISP (*) /garrafa | IVA /garrafa | PVP (sem impostos) /garrafa | CAUÇÃO c/ IVA incluído |
|---------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|--------------------|-----------|---------|-----------------|------------|-----------------------|--------------|------------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
|                     |                      |                                                                                    |                                                                                    | ISP (*)/kg | IVA | fóssil             | renovável |         | CO2             | unid       |                       |              |                  |              |                             |                        |
| Butano              | Garrafa 2,75 Kg      |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 2,75                  | 17,25 €      | 0,560 €          | 3,23 €       | 13,46 €                     | 16,00 €                |
|                     | Garrafa 12 Kg        |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 12                    | 36,50 €      | 2,443 €          | 6,83 €       | 27,23 €                     | 30,00 €                |
|                     | Garrafa 13 Kg        |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 13                    | 35,50 €      | 2,647 €          | 6,64 €       | 26,21 €                     | 14,96 €                |
| Propano             | Garrafa 11 Kg        |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 11                    | 32,75 €      | 2,240 €          | 6,12 €       | 24,39 €                     | 14,96 €                |
|                     | Garrafa 10 Kg        |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 10                    | 33,75 €      | 2,036 €          | 6,31 €       | 25,40 €                     | 14,96 €                |
|                     | Garrafa 45 Kg        |   |   | 0,204 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 45                    | 108,75 €     | 9,162 €          | 20,34 €      | 79,25 €                     | 39,90 €                |
| Carburação          | Garrafa 11 Kg FL     |  |  | 0,329 €    | 23% | 100%               | 0%        | Un      | 2,9             | kgCO2eq/kg | 11                    | 39,75 €      | 3,621 €          | 7,43 €       | 28,70 €                     | 14,96 €                |

(\*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário

### Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

N.º telefone **800200200**

Email do comercializador

[clientes@galp.com](mailto:clientes@galp.com)

Reclamações:

Associações de referência do setor:

Livro de reclamações

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC <http://www.anarec.pt>

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Entidades de referência do setor:

### Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

#### Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

**NOTA:** os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

#### Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

### Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada na informação mais detalhada afixada neste estabelecimento e no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

### Identificação do site na internet

[www.energia-galp.com](http://www.energia-galp.com)

12-05-2025